

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) языковой школы UTRAIN (ИП Валуйских Павел Константинович, далее «Исполнитель», первая сторона) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – «Заказчик», вторая сторона). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://utrain.ru/contract/>.

1.7. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.7.1. **Публичная оферта / Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://utrain.ru/contract/>.

1.7.2. **Заказчик** — пользователь Сайта, способный совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершивший Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.7.3. **Заказ** — условия оказания Услуг, согласованные Сторонами путем совершения Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта или в ходе электронной переписки, необходимых для заключения отдельного Договора.

1.7.4. **Договор** — договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.7.5. **Услуги** — информационно-консультационные услуги по проведению дистанционных Тренингов по английскому языку посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.7.6. **Тренинг** — дистанционное занятие с Тренером посредством собственного или стороннего программного обеспечения по выбранному Курсу, состоящим из различного числа уроков длительностью 40 минут, в зависимости от выбранной Заказчиком интенсивности и купса (<https://utrain.ru/prices/>).

- 1.7.7. **Тариф** — стоимость тренингов, указанная на странице <https://utrain.ru/prices/>.
- 1.7.7.1. Тариф «Комфорт» — основной тарифный план, на который распространяются все условия настоящей Оферты.
- 1.7.7.2. Тариф «Выгода» — акционный тарифный план, подразумевающий оплату фиксированного количества Тренингов по сниженной цене, проводимых строго по заранее согласованному расписанию (от двух Тренингов в неделю), не подразумевающий возможности отмены или переноса Тренингов.
- 1.7.8. **Тренер** — лицо, непосредственно проводящее Тренинги.
- 1.7.9. **Курс** — тематика и уровень Тренингов (<https://utrain.ru/prices/>).
- 1.7.10. **Расписание** — согласованный с Заказчиком график проведения Тренингов, который устанавливается после проведения пробного Тренинга.
- 1.7.11. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.7.12. **Сайт Исполнителя / Сайт** — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://utrain.ru/>, включая все его поддомены.
- 1.7.13. **Лицевой счет** — информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты по указанным Договорам.
- 1.8. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.7. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.9. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных и групповых Тренингов, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций и очных (“живых”) тренингов, мастер-классов и конференций, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания.
- 2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.
- 2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.
- 2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.
- 2.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Оказать услуги по обучению Заказчика английскому языку в соответствии с заказанным Курсом в любом количестве оплаченных Заказчиком Тренингов согласно прайс-листу, опубликованному по адресу <https://utrain.ru/prices/>.
- 3.2. Обеспечить учебный процесс квалифицированными Тренерами.

- 3.3. Обеспечить Заказчика необходимыми электронными учебными материалами и пособиями, стоимость которых входит в стоимость обучения.
- 3.4. Установить график занятий по согласованию с Заказчиком.
- 3.5. Компенсировать занятия, не состоявшиеся по вине Исполнителя.
- 3.6. Сообщить о дате первого занятия по телефону, указанному Заказчиком.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных п.4 настоящего Договора.
- 3.2. Посещать все Тренинги, предусмотренные составленным непосредственно с Исполнителем графиком Тренингов.
- 3.3. Добросовестно выполнять все рекомендации, даваемые Тренером.
- 3.4. Компенсировать занятия, которые не состоялись по вине Заказчика.
- 3.5. В случае выбора тарифа «Удобный» предупредить Исполнителя о переносе занятия не позднее, чем за 3 часа до начала занятия. В случае неисполнения данного условия, Заказчик оплачивает неиспользованное занятие.
- 3.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4. РАСЧЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из стоимости Тренингов, указанной на Сайте по адресам <https://utrain.ru/prices/> и <https://utrain.ru/>, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, Тарифа, продолжительности Тренингов и их количества.
- 4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости Услуг.
- 4.3. Заказчик обязан вносить оплату не позднее чем за 3 часа до предстоящего Тренинга.
- 4.4. Заказчик имеет право оплачивать пакеты, состоящие из 4, 8, 12 и 24 Тренингов, в зависимости от выбранного Курса.
- 4.5. Заказчик может воспользоваться пакетным предложением и оплачивать Тренинги со скидками, указанными на Сайте.
- 4.6. Стоимость Тренингов, действующая на момент оформления Заказа на Тренинг по определенному Курсу, сохраняется для всех Тренингов, заказанных Заказчиком по данному Курсу. Если в дальнейшем Заказчиком будет изменен Заказ в части длительности Тренингов, Курса или Тарифа, то стоимость Тренингов меняется соответственно.
- 4.7. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя, либо с использованием указанных на Сайте платежных сервисов на странице <https://utrain.ru/pay>.
- 4.8. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств в установленном размере на расчетный счет Исполнителя при безналичной форме оплаты, либо с момента предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем, а при наличии на Лицевом счете остатка, достаточного для оплаты Услуг по Договору, — с момента списания с Лицевого счета соответствующей суммы в счет оплаты Услуг.
- 4.9. Поступившие Исполнителю за Тренинги денежные средства фиксируются на Лицевом счете Заказчика в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Исполнителя, учитывающего объем предоставленных Заказчику Услуг.
- 4.10. Исполнитель не производит пересчет оплаты в случае нарушения сроков использования Тренингов Заказчиком.

4.11. Деньги за неиспользованные Тренинги, за исключением не состоявшихся Тренингов по вине Заказчика, а также Тренингов по Тарифу «Выгода», согласованных, но не посещенных Заказчиком по любой причине, возвращаются по письменному требованию Заказчика на электронную почту refund@ustrain.ru. При этом сумма возврата рассчитывается без учета скидки, предусмотренной соответствующим пакетом и Тарифом, с вычетом фактических расходов, понесенных Исполнителем, в размере 8% от суммы к возврату.

4.12. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если Заказчик заключил Договор на условиях настоящей Оферты и произвел оплату Услуг в установленном порядке.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

5.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

5.3. Договор может быть расторгнут:

5.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

5.3.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

5.3.3. По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.

5.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель имеет право в течение обучения при необходимости производить замену преподавателя, но не более, чем 2 раза в месяц.

6.2. Заказчик имеет право переносить занятия на любой удобный ему день, согласовывая дату и время с Исполнителем не позднее 24 часов до начала Тренинга по расписанию.

6.3. Заказчик имеет право один раз прервать занятия на основании письменного уведомления по электронной почте info@ustrain.ru и продолжить обучение согласно личной договоренности с Исполнителем в течение срока действия настоящего договора.

6.4. Заказчик имеет право отказаться от обучения, в случае невыполнения Исполнителем обязательств по данному договору. Сумма возврата по договору пересчитывается с учетом проведенных занятий.

6.5. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (военные действия, гражданские войны, эпидемии, аварии, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия) настоящий Договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке, если на письменное уведомление Стороны, ссылающейся на форс-мажорные обстоятельства (с указанием конкретных обстоятельств и причиной связи между возникновением форс-мажорных обстоятельств и невозможностью далее исполнять условия настоящего Договора), другая Сторона не дала ответа в течении 5 (пяти) календарных дней, считая со дня получения уведомления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы, и/или требований законодательства Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сайту, прекратить предоставление Заказчику Услуг и отказать Заказчику в заключении нового Договора на условиях Оферты.

7.3. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование программных средств, посредством которых оказываются Услуги, а также предоставление услуг связи.

7.4. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

7.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование предприятия:

Индивидуальный предприниматель Валуйских Павел Константинович

Регистрационные данные:

ОГРН: 311366833200097

ИНН: 366216690107

Юридический адрес:

394068 г. Воронеж, ул. Беговая, 2/1– 48

Фактический адрес:

394006 г. Воронеж, ул. Свободы, 69а, офис 203

308002 г. Белгород, просп. Б. Хмельницкого, д. 111, офис 421

305000 г. Курск, ул. Дзержинского, д. 9а, офис 444

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810870010119920

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/с: 30101810645250000092

БИК: 044525092